

게이머가 좋아하는 웹서비스 만들기



네오플
액션포털팀
임수진



목차



01. 들어가며
02. 히트 웹서비스의 공통점
03. 웹서비스 구상의 전제
04. 네오플 웹서비스의 사례
05. 2012 네오플 웹서비스 계획
06. Q&A



강연자 소개



임수진 / 現 네오플 조종실 액션포털팀장

97. KMTV PC통신 마스터 / 인터넷 웹마스터

98. SBS 사업기획팀 - SBSi 창사 TFT 참여

99. 인터파크 - 쇼핑몰 사업기획

00. Daum d&shop 최초 구축 기획

02. Daum 아바타실장

04. Daum 비, 클래지콰이, 러브홀릭 온라인마케팅
세계최초 온라인 동영상 콘서트 총 16회 연출

05. Melon 서비스 기획

06. SK커뮤니케이션즈 신규검색기획팀장

08. Myspace Biz Dep Manager

09. 네오플 조종실 액션포털팀장

온라인 신규 서비스 기획 전문 15년차
2년전 게임업계 첫 입문



WE MAKE WONDERS!

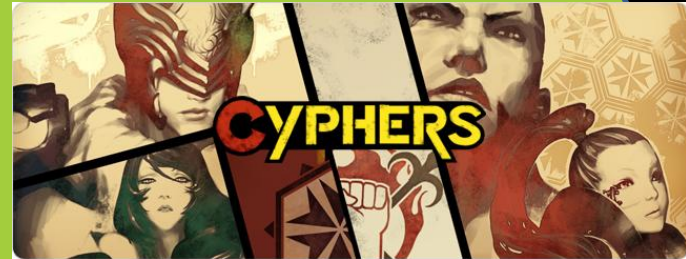
neople



던전애펜파이터

2004. 클로즈베타
2011. 국내동접자 29만명 돌파
2011. 전세계 3억 회원 돌파

(게임노트 9/25) **5위**

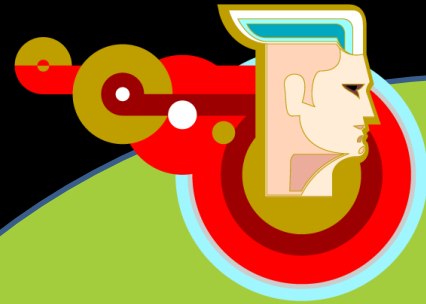


사이퍼즈

2011.01. 클로즈베타
2011.08. 동시접속자 2만7천 돌파

11위 (게임노트 9/25)





COMMAND CENTER
SERVICE OPERATION DEPARTMENT

조종실

네오플 게임 라이브 서비스 조직

매출, 통계, 이벤트, 마케팅, 웹서비스 담당

게임기획자는 오직 게임 기획만!
게이머 유입과 매출 발생은 조종실이 합니다.

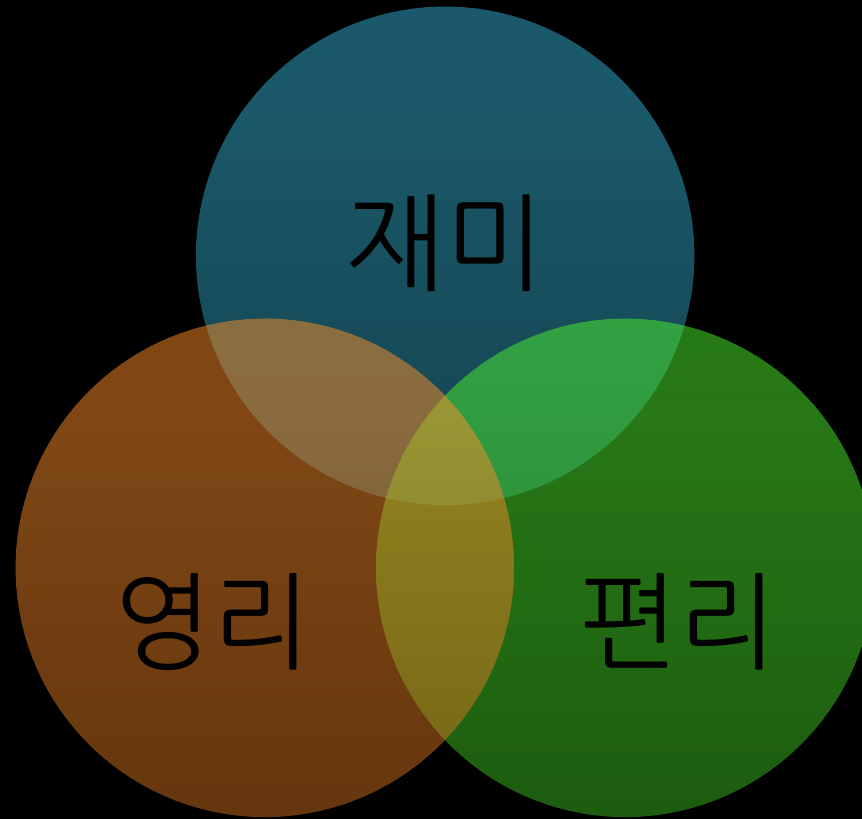


새로 나온 게임의 성공율은?

새로 나온 웹서비스의
성공요인은?

왜 히트 웹서비스가
안나올까요?

우리는 히트 웹서비스의
공통점을 찾아보았습니다.



히트 웹 서비스의 3요소

재미

각종 게임
디씨인사이드
루리웹
트위터
푸딩
네이버 웹툰
...



영리

위메이크 프라이스
아이템베이/매니아
중고나라
네이버 가격비교
알바천국
메가스터디
...

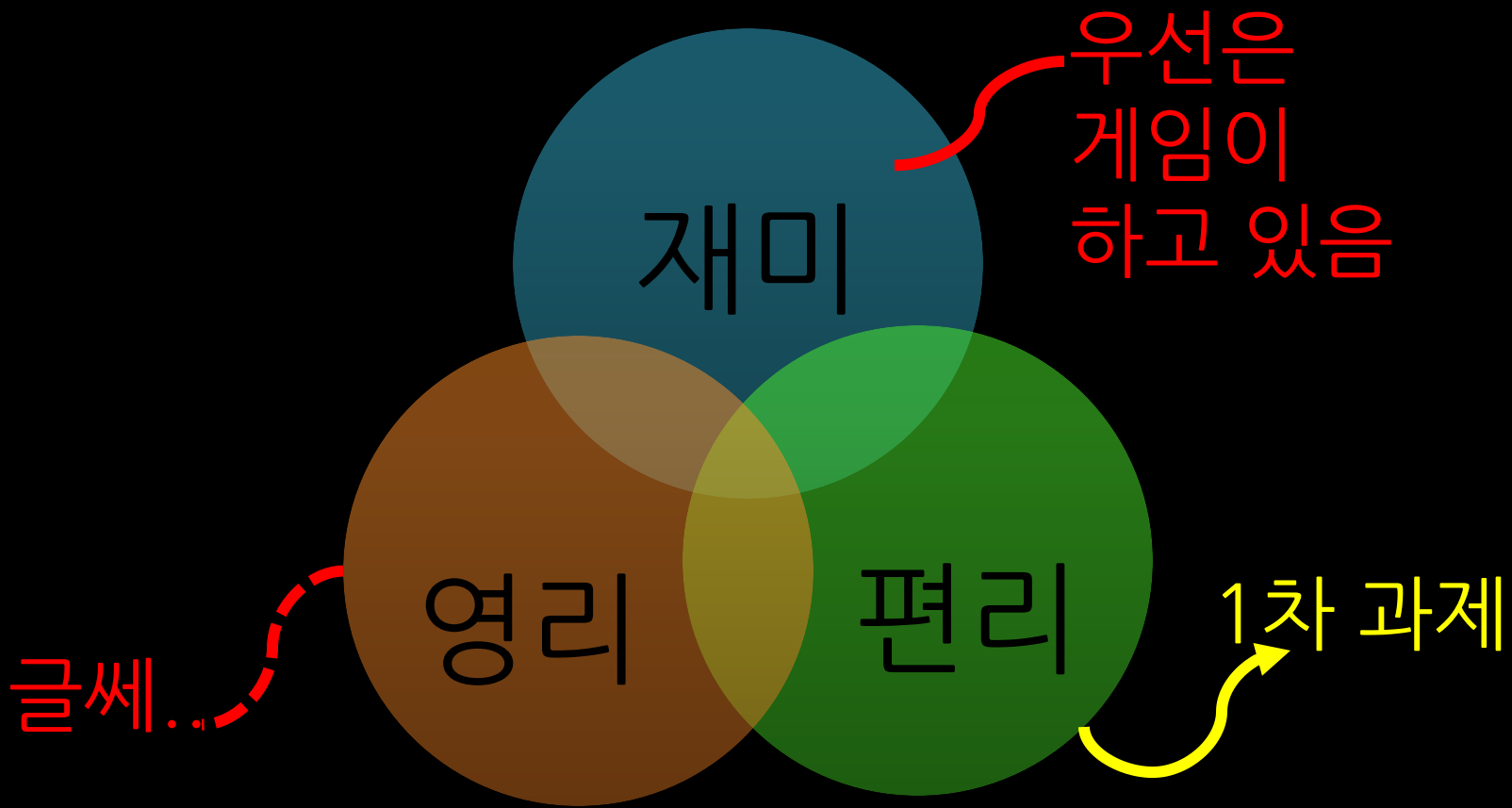


편리

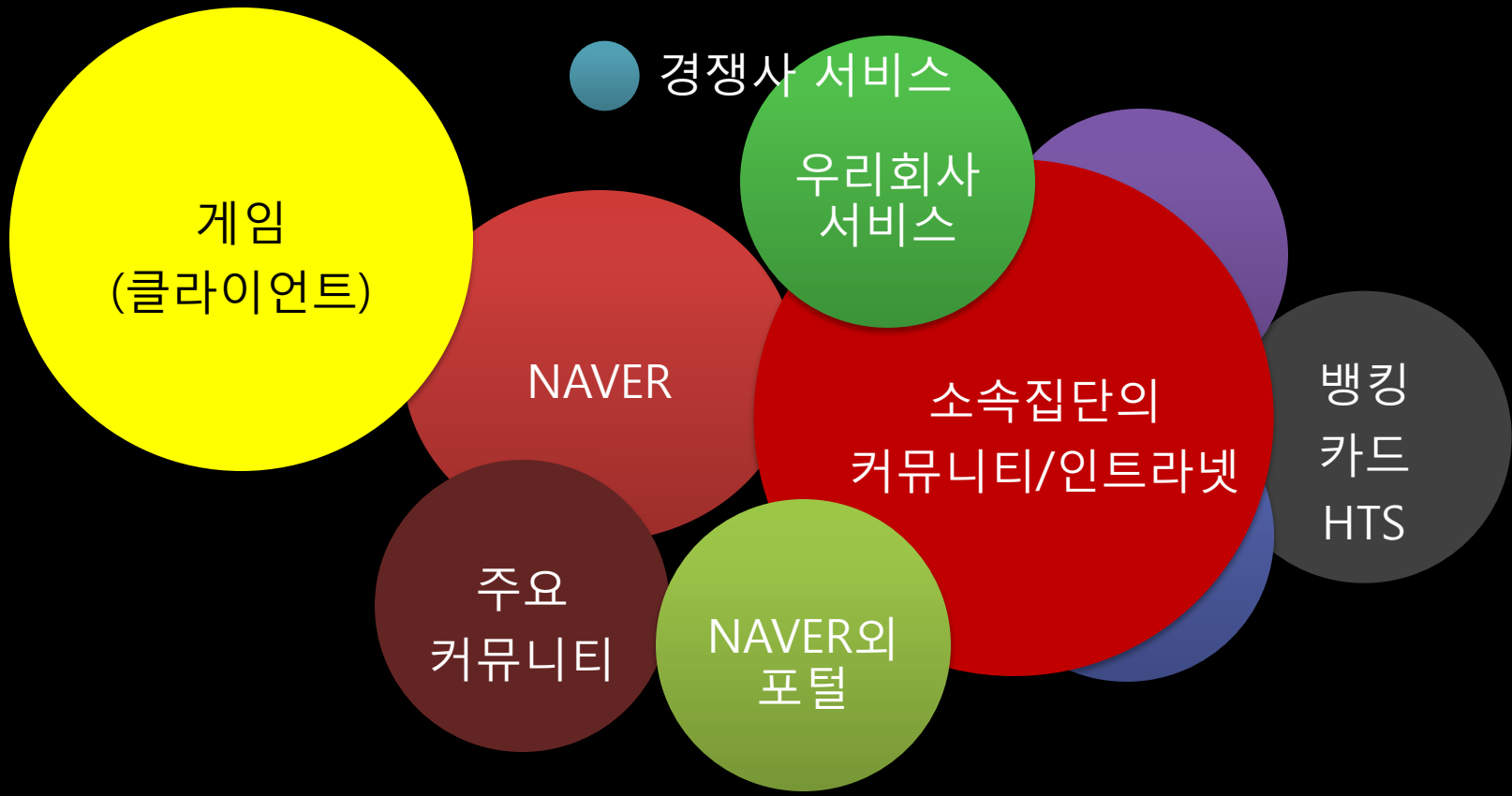
네이트온
카카오톡
트위터/미투데이
네이버 블로그
다음로드뷰
서울버스 app
...



웹서비스 구상의 전제



네오플 웹서비스의 전략



웹서비스 기획자의 기대

유저는 기존의 틀 안에서
불편을 느끼지 않는다



유저는 새로운 방법을 모색할 필요가 없다

새로운 서비스로의 갑작스러운
이전은 유저에게 부담스러운 일



사용자의 기존 삶을 인정해야 한다

새로운 서비스를 사용할 이유를 찾아준다



새로운 서비스를 사용하여
기존의 틀을 보다 윤택하게 사용하게 한다

우리는 게임 회사
수치상 웹서비스의 트래픽이 높아서 뭐가 좋죠?



단순한 트래픽 상승보다는
실제유저 인생에 개입하는 것을 노린다

네오플 웹서비스 사례

커뮤니티의 특징

글 열람자 : 글이 많은 게시판에만 간다.

글 작성자 : 피드백이 오는 곳에서만 작성한다

: 나를 알아주는 곳에서만 작성한다

➔ 기존에 유저가 많은 곳에만 유저가 모임

➔ 커뮤니티 부익부 빈익빈

보통의 게임 웹사이트

게이머가 자사의 웹서비스에서 글을 작성하기 기대함
공략게시판, 자유게시판 등등등..

게이머 : 사람 없는 웹서비스에 글 쓸 이유가 없음
→ 게임 웹이 인기 없는 이유. **가난의 악순환**

유저가 우리 서비스에서 잘 놀아줄까?



유저가 블로그, 싸이월드 하기도 힘든데
또 만들라고 하면 지친다.

대신 기존 블로그에 우리 얘기를 많이 하게 하자

사건 1 | 오늘의 던파

던전앤파이터 :

유저가 쓴 좋은 글을 찾아 던전앤파이터 웹에 링크

→ 사용자 : [굳이 좋은 글을 찾아 다니지 않아도 던전 앤파이터 홈에 가면 바로 추천글을 볼 수 있다] 인식

→ 작성자 : [오던]이 되는 것은 가문의 영광

사건 1 | 오늘의 던파

대릴라의 택배 서비스
2015.12.17(목) 정점 2주전
매일 모험가님들에게 감사의 선물을 드립니다

공지사항
공지 [안내] 공정한 결투장 이용제한 및 변경안내.
공지 [안내] 5/19(목) 정기 점검
공지 [안내] 5/19(목) 정기 업데이트
공지 [안내] 2011 던파 아이디어 배틀! 총 상금 6천..
공지 [PC 업데이트] 5월은 PC방에서 달려라!
공지 [매일 1시간] 대릴라의 택배 서비스 이벤트
공지 [안내] 던파 PC방 이벤트 혜택 증가
공지 [안내] 5/12(목) 채팅방 위치 오류 수정 (완..

오늘의 던파
2015.12.17 (목) 정점 2주전

옛이야기 과거로 떠나는 던파 역사 여행
2004년 12월 17일 던파 클로즈 베타부터 변화의 시작이 있었다. ACT 1. 미녀의 유혹 등도 과거의 던파 역사를 한 눈에 정리했습니다. 정미님블로그

80~82주일에 진행되는 액션 퀘스트에서 소비되는 큐브는 총 몇개일까요? Snie!Star님블로그
도도하고 시크하고 뽀빠이는 여왕 캐리건! 디레지어를 위한화한 작품! 하지님블로그
등급별 능력별 옵션별로 깔끔하고 보기 좋게 정리된 보조장비 목록 네트님블로그
여러분들의 참신한 아이디어를 기다립니다. 2011 던파 아이디어 배틀! 던파매거진

던파왕신 [다투자네 오월드] 80년대 만화풍으로 던파를레이하는 칼럼

던파왕신 글 (4) 목록보기

[던파왕신] 배틀의 던파와 지금의 던파 모습 어떻게 바뀌었을까? | 던파왕신 글 / 던파왕신배틀
2011.05.19 23:56
http://blog.nexon.com/seven/15010823906

던파왕신과 생파왕신 (12)
이번에 제가 이야기할것은
현재의 던파와 배틀이라고 할수있는 과거의 던파
과거에는 어떤 모습을 하고있었으며
현재는 어떤 모습으로 되어있는지를 이야기 해볼려고 합니다!

2004.12.17 던파 클로즈베타 서비스 시작

2004년 12월 17일
던전엔파이터가
처음 유저분들을 만난 날입니다

2005.08.10 던파 오월드 베타 서비스 시작

사건 2 던파통신

오늘의 던파 - 운영자가 직접 모니터링 후 게재

유저 : 운영자가 여론을 모두 반영하지 못하는듯?

작성자 : 내 글이 많은 사람이 봤으면 하는 기본 욕구
: 내가 유명해졌으면..

네임드 : 나와 다른 유저를 구분해주었으면..

사건 2 던파통신

아라드기자단

: 6개월간 200-300명의 우수기자단 선정.

: 자기가 추천하는 글을 던파 홈에 직접 링크 시키게 함

: 게임내에서 그들을 다르게 볼 수 있는 표식 설치

: 아라드기자단만의 칭호 지급

: 기자단이 되는 것은 [네임드]들도 지원해볼만한 요소

사례 2 댄파통신

제목

- 3** 추천
라이팅닝애로우의 재발견! 웨도우 워프3셋을 소...
[글] 라니스터 | 2011.05.23 18:06 | 조회수:633 | 댓글(0)
분류: 육성/리뷰
태그: k
- 32** ★ 추천
[다투자 내옴EX] 80년대 만화풍으로 댄파플레이하는 ...
[글] 서란 | 2011.05.23 13:40 | 조회수:3528 | 댓글(4)
분류: 재미/잡담
태그: 댄파, 음침, 서란, 칼럼, 기운명일, 순정만화, 팬아트, 내캐릭을내가그리는, 대팬아트인
- 7** 추천
[댄파]검은대지의 보스 오즈마의 특수 패턴과 대처법...
[글] 사신가합 | 2011.05.23 13:17 | 조회수:705 | 댓글(4)
분류: 육성/리뷰
태그: 댄파, 검은대지, 오즈마, 특수패턴, 신이계, 사신가합, 댄파통신
- 10** 추천
싸우자, 몇몇 무기의 추가데미지 미적용
[글] 카메레트 | 2011.05.22 21:53 | 조회수:3067 | 댓글(14)
분류: 토론/제안
태그: 카메레트, 파운글, Enhanced
- 37** ★ 추천
여름방학 대비!! 수영복 아바타 도트를 찍어봤습니다.
[글] 잔기애프크 | 2011.05.22 20:55 | 조회수:4078 | 댓글(8)
분류: 재미/잡담
태그: 잔기애프, 노블노키
- 15** 추천
[왜글]크루세이더 승리의 창(승창) 강화, 찍으시나요?
[글] 왜안헬벤요? | 2011.05.22 20:14 | 조회수:3266 | 댓글(6)
분류: 육성/리뷰
태그: 승창강화, 왜글, 크루세이더, 올리오더, 왜안헬벤요

댄파통신 32 추천하기

블로그 포토로그

목록보기

시크한한 도시남자

다투자 내옴 EX] 80년대풍으로 댄파플레이하는 칼럼 | 댄파 / 재미이야기 2011/05/23 13:27
http://aalkined.blog.me/110109510861

음침 (alkined)
파란음침다시듣 - 부
프로필 · 편집 · 이웃추가

18:39

3733
1354262

카테고리

- 전체보기 (1494)
- 재미이야기
- 댄파
- ★포토샵 강좌
- 그림
- 승작들
- 이직후회

안녕하세요?

오 대림 플레이 같이 왔네

무슨 일로 저까지 부르셨어요?

아 그게 말이야. 얼마전에 댄파에서 이벤트를 했잖아

사례 2 던파통신

결과 1.

: 던파 네임드 유저는 대부분 아라드기자단을 거쳐감
→ 유저들의 아라드기자단에 대한 존중 획득

: 아라드기자단과 네오플간의 신뢰 획득
→ 운영사-우수유저간 커뮤니케이션과 여론형성.

사례 2 던파통신

결과 2.

던전앤파이터 관련한 블로그 포스트 작성 수 증대

	2009.07.01-07.31	: 6,508	
도입!	2009.08.01-08.31	: 7,960	22% ↑
	2010.07.01-07.31	: 14,308	120% ↑
	2011.05.02-06.01	: 17,017	

“던파” 키워드 포함한 네이버 블로그 포스트수

사례 2 던파통신

결과 III.

던파 관련한 모든 글은 던파통신 에서 볼 수 있다
타 게임웹진 커뮤니티에 대한 던파웹의 장악력 확대
➔ 포털로서의 첫 발걸음

PC방에 가면..
게임 클라이언트 실행하면서
네이트온도 실행하고
아프리카도 실행하네?



유저가 원하시는 것, 무엇이든 만들어드려요.

사건기 3 던파 TV

Afreeca tv :

대전, 리그, 공략등 수많은 자생 동영상방이
아프리카 내에서 개설되어 있음
아프리카 띄운 후 [던파]로 검색하여 시청

→ Afreeca에서 던파, 던전앤파이터로 검색되는
중계방을 던전앤파이터 홈 내에서 보여줌

사건기 3 던파 TV

던파TV > 홈 > 미디어 > 던파TV

라이브로 즐기는 또 하나의 던파를 지금 만나보세요!

라이브 클립

라이브 클립

최근등록순 인기순

 <p>던파[시로코(대암)]11무형검(투신셋) 사탕! tmdrfdl1224 05/23 16:08 hits 60</p>	 <p>던파[싸우자/바칼/완력/마공]1만/장애인 four14 05/23 18:13 hits 45</p>	 <p>마을함2천렐벤/김호연/대리헬/던파/프레이 muhon18 05/23 14:26 hits 41</p>
 <p>던파[카인]15갈라/14진 플 가을&바다 자연 quizdandy 05/23 16:29 hits 20</p>	 <p>던파[안톤/15가이/대과/대리헬] cksecks1996 05/23 18:01 hits 16</p>	 <p>던파[바칼]10차원지배 자넷 헬벡 대리헬 zeuskings 05/23 15:00 hits 16</p>

afreeca > 메뉴 > 필터뷰 > 채팅 > 방송리스트 > 알리미

상상이 현실로 최첨단내비게이션으로 바꾸자

[당근연합] 던파[시로코(대암)]11무형검(투신셋) 사탕! BJ tmdrfdl1224

고통의 미로 레이드 - King's

LV74 대역(대암) 괴물

Back Attack III . 6703, 155 Hit Combo!

추천 \ 즐찾 \ 부탁드려요^^
대리헬신청방이요^^
★15판이상신청시(1판)보너스★

방송사: 님산한미 오토모티브

별송선 스티커 추천 즐찾

B영상클립 방송피르기 방송국가기

★ 생방송 매일 오후 2시 시작!! ★
★ 방송이 재밌으시다면 추천+즐찾 부탁드려요 ★
★ 대리불좌/대리강화/대리헬 신청방이요 ★

시청자수 동시 57 누적 490 2000K | 640x480 | 2011-05-23 16:08:37

afreeca 에 오신것을 환영합니다. 싸이닉 스킨로션Set **9,800원** coupang

유저가 우리 게임만하기를 바라는건
욕심 아닐까?



우리도 디아블로를 기다리고 있잖아!
디아블로 관련한 뉴스도 우리가 보게 하자.
매일 우리 사이트 오다 보면 우리 것도 하겠지

사례 4 오늘!

오늘의 게임

- : 던파 메인 페이지 일부 게임 뉴스 공간 할애
- : 클릭시 해당 웹진으로 이동

→ 오늘!

- : 메인 페이지 편집권한을 CP사에게 양도
- : 현재 20여개사 CP가 입점 중

게임 관련 뉴스는 던파 홈에 오면 일목요연하게 볼 수 있음

사건 4 오늘!

데릴라의 택배 서비스

매일 모험가님들에게 감사의 선물을 드립니다

이벤트 자세히 보기

D&F

공지사항 | 업데이트 | 이벤트

프리미엄 미디어

- 오블리비아
- 언리미티드
- 자음신
- 아일레프

게임가이드

- 언리미티드
- 캐피탈스 개
- 언리미티드
- 아일레프
- 언리미티드
- 쇼보가이드

커뮤니티

- 팀게시판
- 언리미티드
- 질문도움
- 수다게시판
- 스포츠가
- UC2게시판

오즈마

- 게임정보
- 새캐릭터
- 세력전황
- 길드
- 학원/유학
- 마을정보

아라드가이드

- 가이드라인
- 수다게시판

레전드 리그

- 리그대진

DNF 장비업

모바일

- 게임포커스
- 언리미티드

FAQ | 고객센터 | 보안센터

공지사항 D&F NEWS TERA

공지 [안내] 공정한 결투장 이용제한 및 변경안내..

공지 [안내] 5/19(목) 정기 점검

공지 [안내] 5/19(목) 정기 업데이트

공지 [안내] 2011 던파 아이디어 배틀 총 상금 6천..

이벤트 [PC방타이] 5월은 PC방에서 달려라!

이벤트 [매일 1시간] 데릴라의 택배 서비스 이벤트

공지 [안내] 던파 PC방 이벤트 혜택 증가

공지 [안내] 5/12(목) 채팅창 위치 오류 수정 (안..

이벤트센터 | [행정안전부] 개인정보보호 Story **OTP가입하기**

오늘의 던파 D&F TODAY

2004년 12월 17일 던파 클론즈 배타부터 변화의 시작이 있었던 ACT 1. 마녀의 유희 동등 고가의 던파 역사를 한 눈에 정리했습니다!

아이유 과거로 떠나는 던파 역사 여행

60~66레벨에 진행되는 애직 퀘스트에서 소비되는 큐브는 총 몇개일까요? SnelStar님 블로그

도도하고 시크함이 돋보이는 여왕 캐리니! 디레지애를 의인화한 작품! 하지님 블로그

등급별 능력별 옵션별로 깔끔하고 보기 좋게 정리된 보조장비 목록! 내님님 블로그

여러분들의 참신한 아이디어를 기다립니다. 2011 던파 아이디어 배틀! 던파대기진

★던파동신 | 아수라, 유희영차, 골락

게임포커스

05 22 SUN TERA

하면 뜨다? 게임모델 커처간 연예인은?

- 실시간 검색어 1위의 불명현 전설
- 웹게임 3D삼국지, 인기 돌풍 요인은?
- 문헌 온라인 유저를 뿔났다 왜?
- [기자수첩] 당구장은 어떻게 움직여서 양지로 나왔나

Global No.1 Game Media GAME FOCUS

2011 05.23 월요일

뉴스센터 | 게임정보 | 오피니언 | 멀티미디어센터 | 커뮤니티 | 지스타 2010

최신기사 **아이유** 취재 기획/특집 인터뷰 해외 IT e-sports

뉴스센터 > 기획/특집

2011년 05월 20일 17시 51분

하면 뜨고, 뿔다면 꼭 한다
대세 연예인 인증의 보증수표, 게임 홍보모델

그들 "핑클"의 보물로 슬로로 활동으로도 많은 인기를 얻으며 가요계의 트렌드 아이콘으로 불리우는 '이호라' 부터, 최근 3단 고음으로 최고의 인기를 구가하고 있는 '아이유'까지, 이들의 공통점은 무엇일까? 바로 게임 홍보모델의 경력이 있다는 것이다.

최근 연예계에서 활동하는 아이들을 비롯한 이름있는 연예인들은 누구나 한 번쯤 게임 홍보모델을 하게 된다. 대부분의 여자 연예인들이 화장품 CF를 성공의 척도로 판단하듯이, 게임 홍보모델 역시 해당 연예인이 그만큼 인기를 얻고 있다는 것을 증명해주고 있는 것이다.

한편, 연예인 지망생들의 경우 게임 홍보모델을 통해 대중들에게 인지도를 쌓아 연예계에 데뷔하는 경우도 있어 게임 홍보모델은 일종의 '연예인 통용문'과 같은 역할도 한다.

연예인이 게임 홍보모델로 활동하는 이유는 여러 가지가 있지만, 온라인 게임이 남녀노소 누구나 이용하며 특히 연예인에 대한 정보를 많이 접하는 이들의 팬층으로서 게임 홍보효과와 함께 해당 홍보 연예인에 대한 호감도가 상승하는 두 가지 효과를 동시에 얻을 수 있기 때문이다.

최근 해설사로 몸살이 앓았으나 5개월만에 활동을 재개, '마구마구'의 홍보모델로 활동하고 있는 '카라' 부터 '폼에중얼차'로 인기 급부상 중인 '지나'까지 과거부터 게임 홍보모델의 기용이 늘고 있는 실정이다.

이에 게임포커스는 게임 홍보모델과 관련된 다양한 이슈를 선정하는 시간을 가졌다.

뉴스최신등록

- 알서간 사립이 있어서 당구장을 양...
- 맞습니다 전파 게임골!
- 원해 실시간 검색어 다 그렇호...
- 글은 읽어보셨는지, 다른 모델합데...

우리는 게임 회사
웹 리소스가 웹 전문 회사 보다는 부족하다



전문 회사들이 잘 만들어온
API를 적극적으로 활용한다.

사례 5 오늘의 PC방

- 지역 & 프리미엄 게임명으로 검색 가능한 PC방 지도
- 넥슨 게임외의 타사 게임 프리미엄 여부도 검색 가능
ex) 서울 강남구 대치동의 피파온라인 PC방 검색

PC방 유저에게 실익이 되는 편리한 지도

사례 5 오늘의 PC방

오늘의 PC방 > 홈 > 미디어존 > 오늘의 PC방

야메떼 PC방
02-578-9840 | 서울 강남구 도곡동 411-14 B1

4.5 (12명)

PC방 찾기
서울 > 강남구 > 신사동 > 단파 프리미엄 PC방만 보기
테마검색: 프리미엄이 많아요, 친절해요, 행복한 컴퓨터, 가격이 싸요

검색결과 (12 업소)

옥스포드 PC방 4.5 (11명)

042-488-7893
대전 서구 월평동 291번지

지도보기 상세보기

레드토미 ㅋ

댓글더보기

국가대표PC방 남부점 5 (5명)

054-274-1433
경북 포항시 북구 용흥동 625-2번지 2층

지도보기 상세보기

화장실음ㅋㅋ 우리집 상성인데 ㅋ

댓글더보기

오늘의 PC방 > 홈 > 미디어존 > 오늘의 PC방

야메떼 PC방
02-578-9840 | 서울 강남구 도곡동 411-14 B1

4.5 (12명)

PC방 찾기
서울 > 강남구 > 신사동 > 단파 프리미엄 PC방만 보기
테마검색: 프리미엄이 많아요, 친절해요, 행복한 컴퓨터, 가격이 싸요

검색결과

리스트로 보기 지도로 보기

평점 좋은 PC방 보기
전체 3점 이상 4점 이상 5점

PC방 프리미엄 보기 **전체선택** 전체해제

<input type="checkbox"/> 단정애플퓨터	<input type="checkbox"/> 넥슨통합	<input type="checkbox"/> 서든어택
<input type="checkbox"/> 피파온라인2	<input type="checkbox"/> 아이온	<input type="checkbox"/> 리니지
<input type="checkbox"/> 메이플 스토리	<input type="checkbox"/> WOW	<input type="checkbox"/> 카트라이더
<input type="checkbox"/> 스페셜포스	<input type="checkbox"/> 카스온라인	<input type="checkbox"/> 슬러거
<input type="checkbox"/> 한게임 신맛고	<input type="checkbox"/> 한게임 테트리스	<input type="checkbox"/> 크레이지 아케이드
<input type="checkbox"/> 알투비트	<input type="checkbox"/> 마비노기	

이렇게 할 수 있었던 데는..

수치를 KPI로
잡지 않은 평가

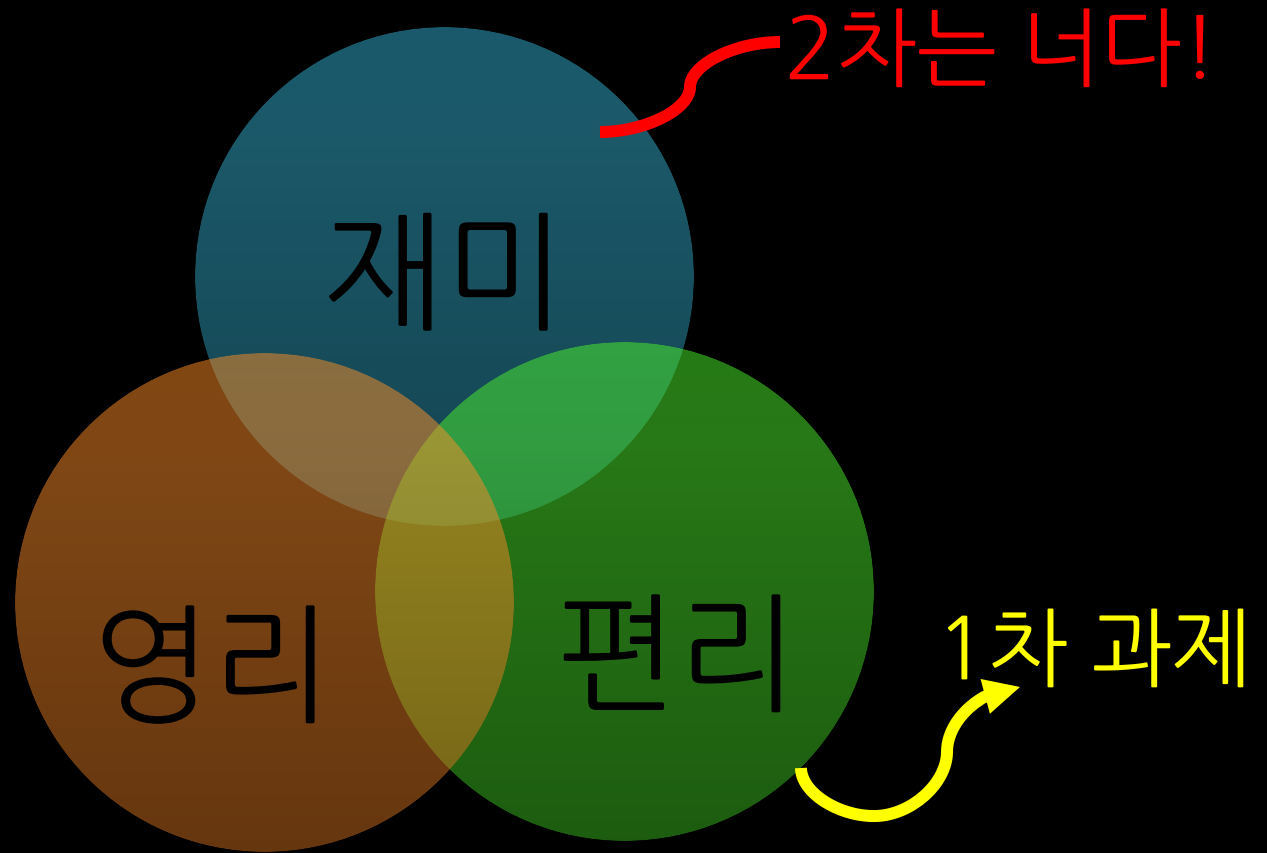
인사이트 있는 리더

개발조직-운영조직 간의 신뢰

그래서 현재는..

유저가 필요한 것,
무엇이든 만들어드려요!

대신 이왕이면
네오플 안에서 하세요.



네오플 웹서비스의 미래



신규게임
사용자 유도



공동 관심사
영역

네오플 웹서비스의 미래



[주요 서비스]

유저들의 참여로 콘텐츠를 구성할 수 있는 콘텐츠 커뮤니티

[부가 서비스]

게이머들이 게임을 하는데 필요로 하는 유틸리티 공급



**voice
chatting**
powered by ap

방제목을 입력하세요

방주소를 입력하세요

대화방 등록

게임톡

토크온
TalkOn

← 메신저 다운로드

모두 ▾

게임톡 ▾

토크온 ▾

방 이름

검색



사류인생
[24급]

20~30급 하실분~ 비번121212 [21분전]



<http://gametalk.hangame.com/gametag.nhn?m=gametag&target=50451115>

GO →



아서왕
[52급]

공성 2자리남습니다. [33분전]



<http://gametalk.hangame.com/gametag.nhn?m=gametag&target=41659529>

GO →



테페리
[42급]

개념매너 필 하실분 껏 주세요 [33분전]



<http://gametalk.hangame.com/gametag.nhn?m=gametag&target=49810635>

GO →



빗방울카페
[36급]

20급 후반 이상이신분들 오세요~ [2시간전]



<http://talkon.nate.com/index.jsp?rid=6902941>

GO →



검은유리
[50급]

사퍼 연습하실 실력자 40급이상 모집 [3시간전]



<http://gametalk.hangame.com/gametag.nhn?m=gametag&target=50454563>

GO →



텍스트 커뮤니티

- 자유게시판
- 메타 블로그
- 위키 사전
- 아이템 거래소

신개념 커뮤니티

- 파티 매칭
- 보이스 채팅
- 액포 TV
- 풀뿌리 싸우자

컨텐츠

- 오늘!
- 오늘의 PC방
- 게임 검색
- 플래시 게임

보안/계정

- 계정/DB
- 보안센터
- 외부연동 설정

매년 1,2사분기에
재미있고 편리한
서비스로 찾아 뵙겠습니다.

네오플 조종실 액션포털팀 임수진
europa01@neople.co.kr

WE ARE HIRING!