

*Theme Parks
&
Online Games*

NEXON
JIWON KIM

들어가기에 앞서...

세션 취지와 진행 방향



Contents

1. Theme Parks

2. Theme Parks & Online Games

3. Summary

Q&A

Theme Parks

1. Theme Parks

What is the Theme Park?

1. Theme Parks



1. Theme Parks



1. Theme Parks



1. Theme Parks

Theme Parks

통일된 주제를 바탕으로
오락, 쇼핑, 환상과 모험을
종합적으로 체험할 수 있는

복합 엔터테인먼트

1. Theme Parks

Why is the Theme Park?

1. Theme Parks

Theme Parks

경제적 여유

극심한 스트레스

삶의 질

엔터테인먼트

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성

(1) High Risks and High Returns

(2) Product Life Cycle

(3) Profit = P.U. * A.R.P.U.

온라인 게임의 사업적 특성과 매우 유사

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성

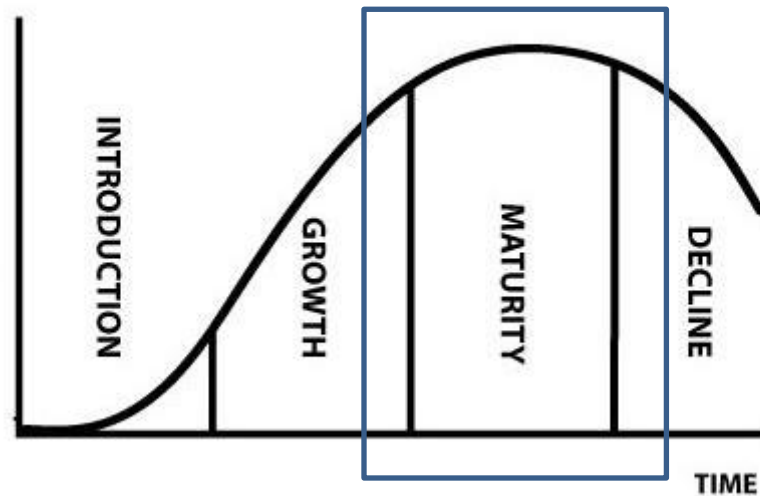
(1) High Risks and High Returns

막대한 투자비 소요
방문객 수의 예측이 어려움

U.U. 확보 및 유지가 관건

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성 (2) Product Life Cycle



Decline 상태라도 쉽게 사업을 접을 수 없다!

**기존 어트랙션의 유지보수
신규 어트랙션의 신설**

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성 (2) Product Life Cycle

기존 콘텐츠의 개선
신규 콘텐츠의 개발

지속적인 재방문 유도 필수!!

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성

$$(3) \text{ Profit} = \text{P.U.} * \text{A.R.P.U.}$$

D.T. 와의 상관 관계

체류 시간이 늘어날 수록 구매 발생 확률이 증가한다

1. Theme Parks

Theme Parks 의 사업적 특성

U.U. 확보

재방문 유도

체류시간 상향

Theme Parks & Online Games

2. Theme Parks & Online Games

테마파크

온라인게임

**엔터테인먼트 분야에서
꺾목할 만한 성장세를 기록하고 있는 두 산업**

2. Theme Parks & Online Games

테마파크
오프라인

온라인게임
온라인

독보적인 시장 경쟁력과 시장 지배력

2. Theme Parks & Online Games

유희의 본질은 같다!!

비교 분석을 통해

**더 좋은 콘텐츠, 더 좋은 서비스를
개발하는 데에 필요한**

Insight와 Inspiration을 얻어보자!!

2. Theme Parks & Online Games

일상에서 쉽게 경험할 수 없는
테마 및 콘텐츠의 체험을 통한 즐거움

비일상성
일탈
대리만족

2. Theme Parks & Online Games



2. Theme Parks & Online Games

(1) Target

(2) Business Model

(3) Live Service

2. Theme Parks & Online Games

(1) Target – Theme Parks

Loose Lock-in

2. Theme Parks & Online Games

(1) Target – Theme Parks



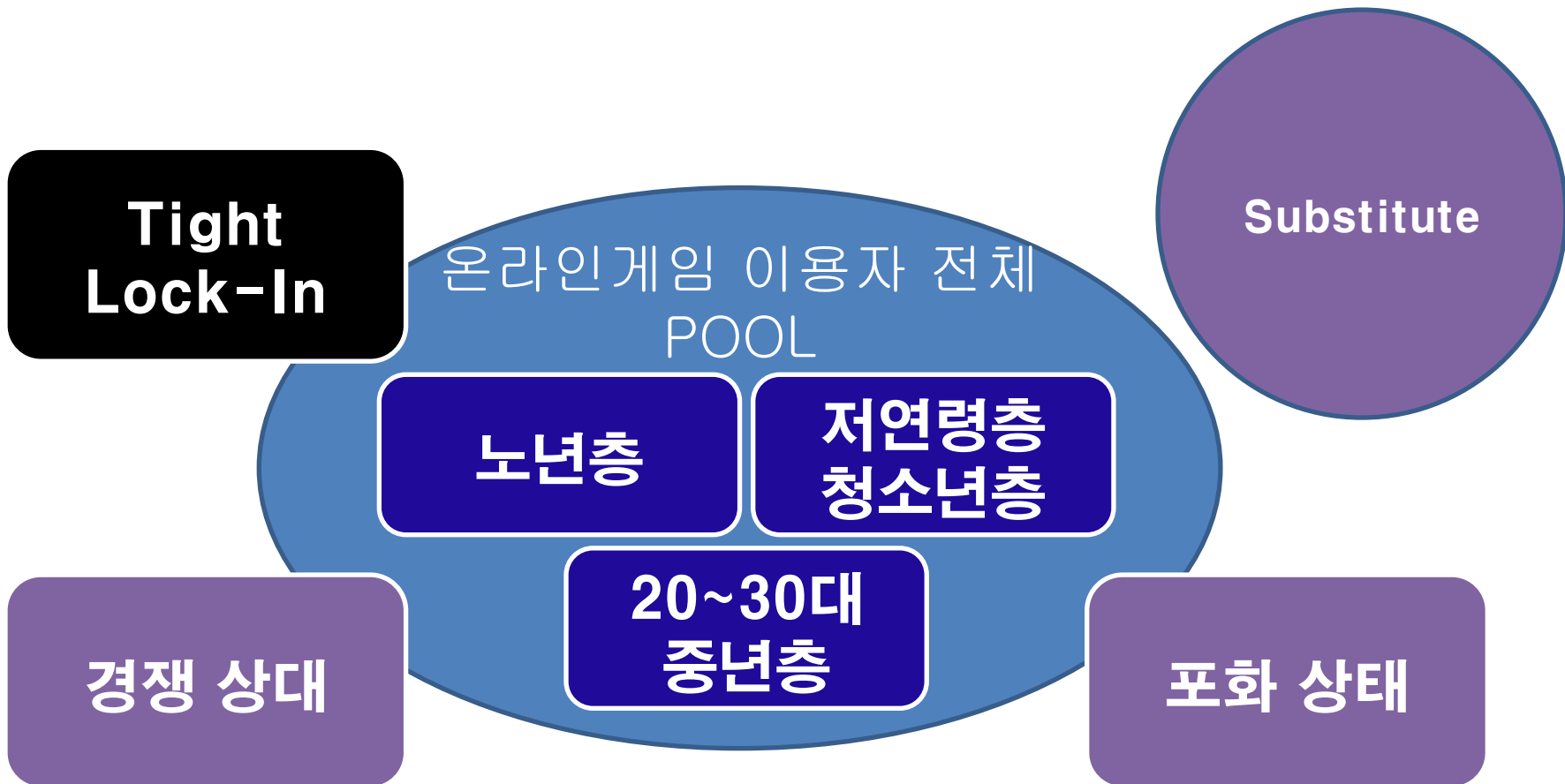
2. Theme Parks & Online Games

(1) Target – Online Games

Tight Lock-in

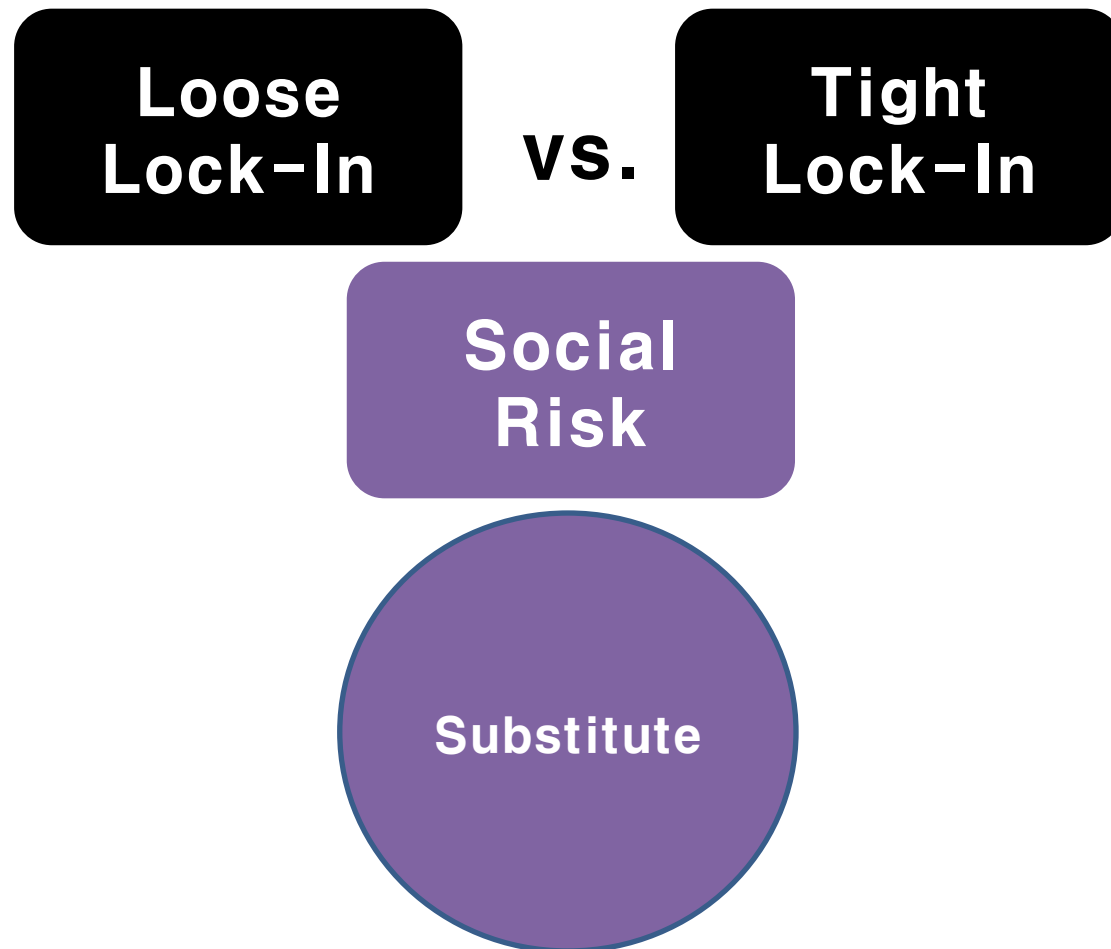
2. Theme Parks & Online Games

(1) Target – Online Games



2. Theme Parks & Online Games

(1) Targets



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model

Subscription

정액제
기간제

**Premium
Subscription**

프리미엄
요금제

**Item/Service
Payment**

캐시아이
템
판매

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment

Case Study1. TKD

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study1. TKD



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study1. TKD



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment
Case Study1. TKD



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study1. TKD



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study1. TKD



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment
Case Study1. TKD

Item/Service Payment
In
TKD
With Value

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment

Case Study2. Six Flags

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study2. Six Flags



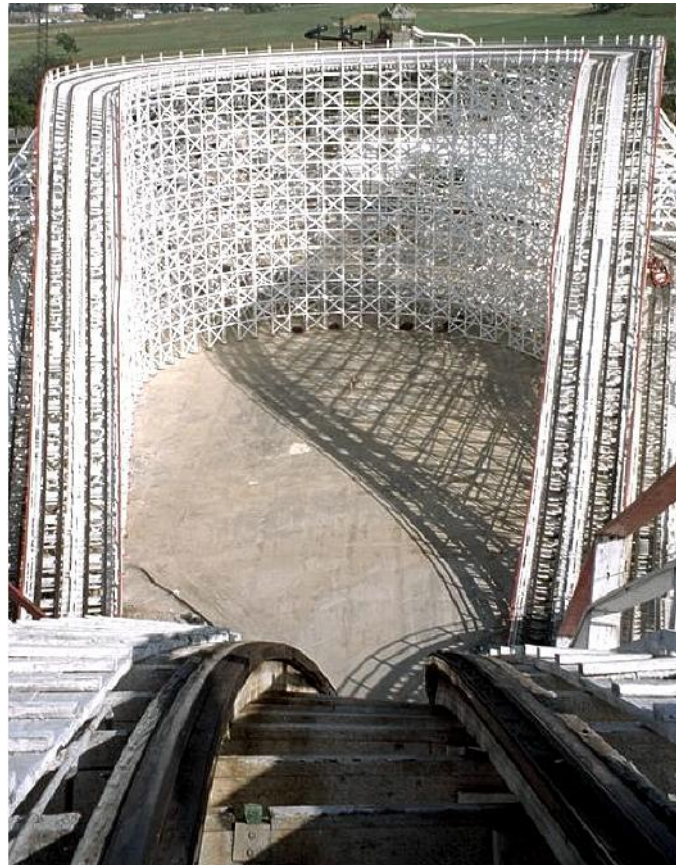
2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study2. Six Flags



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study2. Six Flags



2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study2. Six Flags

슈퍼 하드코어 어트랙션
비교적 저렴한 입장권 and 잦은 할인 행사

어트랙션 별 대기시간 평균 3시간
오픈형 테마파크
그늘, 쉼 공간 없음

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment Case Study2. Six Flags



철저한 음식물 반입 제한
터무니 없는 파크 내 음식물 가격

2. Theme Parks & Online Games

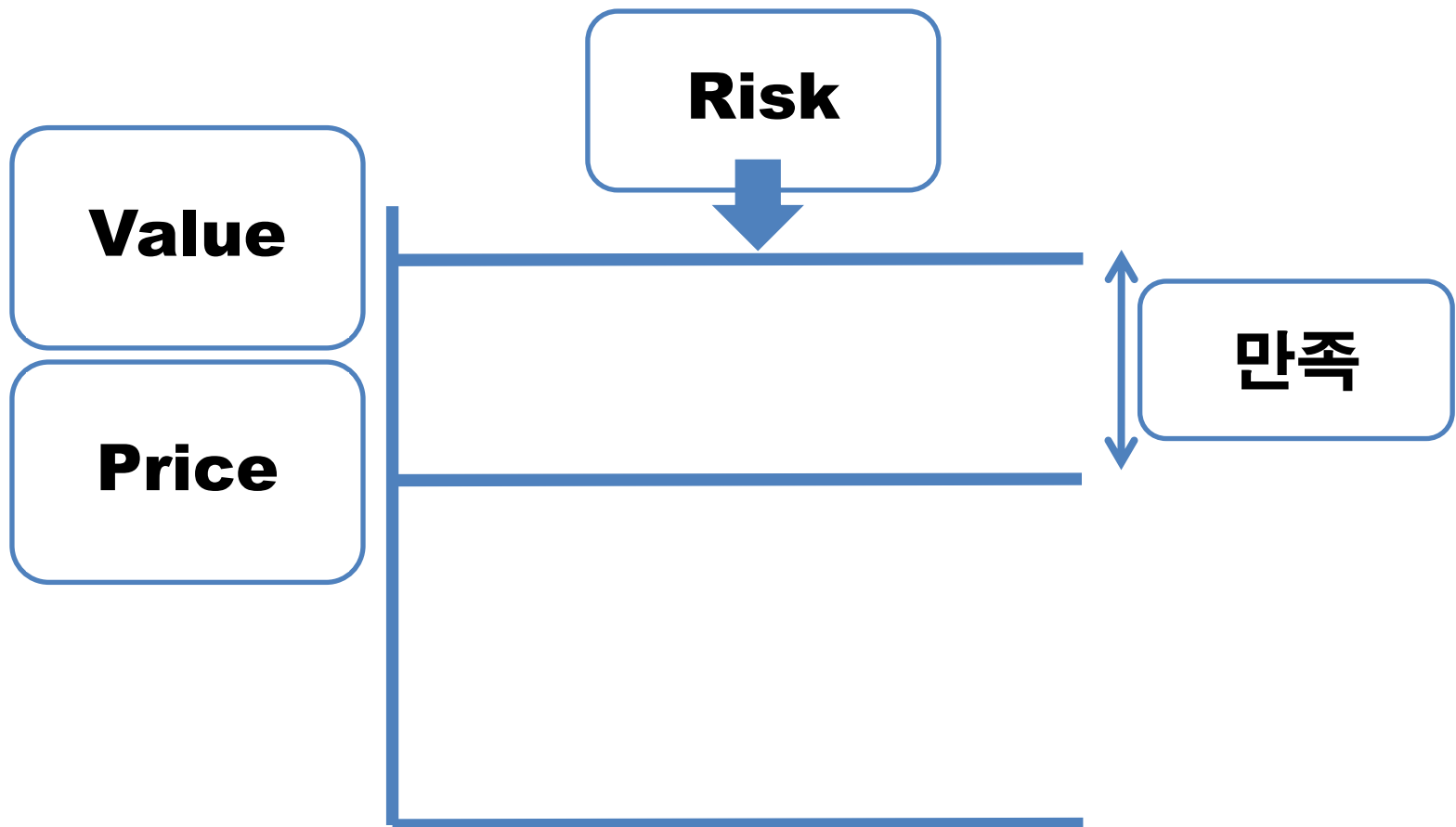
(2) Business Model - Item/Service Payment

Online Games

Value

2. Theme Parks & Online Games

(2) Business Model - Item/Service Payment



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service

재방문

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service - 재방문

Maintenance

Brand-New Attraction

Event

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



> Disney Princess Half Marathon Weekend

Location: Epcot Theme Park, Magic Kingdom Theme Park | Type:

Dates: February 24, 2012–February 26, 2012

Assemble your fellow princesses for Disney's Princess Half Marathon Weekend. The royal affair will bring women of all ages together for a half marathon, a 5K, kids' races, and a health & fitness expo. Every woman is a princess, which princess are you?

[See Details](#)



> Mickey's Not-So-Scary Halloween Party

Location: Magic Kingdom Theme Park | Type: Indoor, Outdoor

Dates: Select Nights September 13, 2011–November 1, 2011

Mickey's Not-So-Scary Halloween Party is a Halloween-themed special event held on select dates in Magic Kingdom theme park. Purchase of an additional event admission ticket is required to attend Mickey's Not-So-Scary Halloween Party. Dress up in your favorite costume and get ready to treat-or-treat.

[See Details](#)



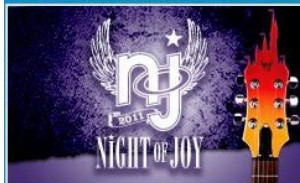
> Mickey's Very Merry Christmas Party

Location: Magic Kingdom Theme Park | Type: Indoor, Outdoor

Dates: Select Nights November 8, 2011–December 18, 2011

Mickey's Very Merry Christmas Party is a special event held each winter on select nights at Magic Kingdom theme park. Purchase of an additional event admission ticket is required to attend Mickey's Very Merry Christmas Party. The event is filled with jolly holiday parades, fireworks and live entertainment.

[See Details](#)



> Night of Joy

Location: Magic Kingdom Theme Park | Type: Outdoor

Dates: September 9-10, 2011

Night of Joy is a contemporary Christian music festival that takes place in the Fall at Magic Kingdom Park. It features live performances by contemporary Christian superstars in rock, pop and gospel.

[See Details](#)

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event



2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event

상대적으로 적은 비용을 통한
단기적인 **붐업** 효과 확보





같은 콘텐츠를 새로운 느낌으로 즐길 수 있게 도와줌

재방문 유도 및 체류 시간 상향에 효율적

**이벤트 내용/참가방법/보상 등의 정보를
쉽게 얻고 이해할 수 있어야 한다.**

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event

연간 이벤트 스케줄				
1~3월	4~6월	7~9월	10~12월	
	4월	5월	6월	
 Tokyo Disneyland. 도쿄디즈니랜드	4월 1일 ~ 6월 30일 스페셜이벤트 「디즈니 이스터 원더랜드」			
	4월 15일 NEW 어트랙션 「신데렐라의 페어리테일 홈」 오픈			
 TOKYO Disney SEA. 도쿄디즈니씨	4월 28일 나이타타임 스펙터클러 「판타즈믹!」 그랜드 데뷔!			
IKSPIARI. 익스피어리				
 AMBASSADOR. 디즈니 앰버서더 호텔	4월 1일 ~ 6월 30일 디즈니 앰버서더 호텔 「디즈니 이스터 원더랜드」			
TOKYO DISNEYSEA HOTEL MIRACOSTA. 도쿄디즈니씨 호텔 미라코스타				
 Disney Hotel 도쿄디즈니랜드 호텔	4월 1일 ~ 6월 30일 도쿄디즈니랜드 호텔 「디즈니 이스터 원더랜드」			

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event

5/22 쇼 개최 시간

파크 운영 시간 9:00 a.m. ~ 10:00 p.m.
 「스타라이트 패스포트」 취급일(3:00 p.m. 이후 입장)
 파크 운영시간, 내용 및 이벤트 개최기간은 변경될 수 있습니다


	개최 장소 (아래의 그림 참조)	개최 시간		
		오전	오후	밤
NEW 디즈니 이스터원더랜드 Disney's Easter Wonderland	I	11:00	4:45	-
쥬빌레이션! Jubilation!	H	-	2:00	-
미니 옹! 미니 Minnie Oh! Minnie	A	10:25, 11:55	1:25, 4:00	5:30
슈퍼 듀퍼 점핑타임 Super-Duper Jumpin' Time	B	9:50	12:30, 3:10	-
원맨즈 드림(II) 더 매직 리브즈 온 One Man's Dream II - The Magic Lives On -	D	-	12:00, 1:30, 3:00	5:30, 7:00
NEW Nightfall Glow	H	-	-	7:30

【알림】 '원맨즈 드림 II 더 매직 리브즈 온'을 관람하실 분께



- A 시어터 올린즈
- B 플라자파빌리온 밴드스탠드
- D 쇼베이스(Showbase)
- H 퍼레이드 루트
- ☆ 퍼레이드 루트 횡단통로
퍼레이드 통과나 혼잡상황에 따라
일방통행이나 통행금지가 될 경우가 있습니다.
- I 캐슬 포어코트 및 퍼레이드 루트

* 파크 와이드


 신체장애자분들을 위한 감상 공간입니다.
(정원에 탈하면 입장을 제한할 수도 있습니다)

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service – 재방문 by Event

엔터테인먼트 스케줄

SPECIAL EVENT 스페셜이벤트


 **미스터리어스 매스커레이드** 10/31 까지
Mysterious Masquerade

고대 미술품에 갇혀 있던 유령들이 하룻밤 한정 할로윈파티에 출현!
디즈니 친구들과 특이하고 화려한 매스커레이드 파티를 펼칩니다.

● 10/1-31 [12:20/16:50/18:25/20:00]

① 워터프런트 파크

● 감상에리어에서 쇼를 감상하시기 위해서는 입장권이 필요합니다. 자세한 것은
뒷면을 참고해 주십시오.

 **마우스커레이드 댄스** 10/31 까지
Mousequerade Dance

디즈니 친구들과, 댄서들과 함께 즐거운 매스커레이드 파티를 즐겨봐요!

● 10/1-31 [9:35/11:30/13:10/16:20]

① 워터프런트 파크

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service

Operation

고객 납득

고객 만족

고객 감동

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service - Operation

Case Study - TKD

위급한 상태의 고객에 대한 대처

Operation
based on **고객 감동**

2. Theme Parks & Online Games

(3) Live Service - Operation

Online Games

고객 감동

Summary

3. Summary

Theme Parks & Online Games

**Business Model
With
Value**

3. Summary

Theme Parks & Online Games

**Operation
based on
고객 감동**

3. Summary

Theme Parks & Online Games

Loose Lock – in

Or

Tight Lock – in

3. Summary

Theme Parks & Online Games

Competition

Or

Community

3. Summary

Theme Parks & Online Games

Online and Offline

Online 상의 게임
Offline 상의 테마파크

Online 상의 테마파크
Offline 상의 게임

시너지 효과

3. Summary

Further More...

Special Offers

제휴 서비스

3. Summary

Special Offers

제휴카드 안내

Everland Resort > 에버랜드 > 이용정보 > 제휴카드

에버랜드 이용권 우대 • 확인할 카드시를 선택하세요.

- 삼성카드
 BC카드
 외환카드
 KB국민카드
 하나SK카드
 현대카드
 신한카드(LG카드)
 NH카드

카드번호로 제휴카드 확인하기 > 이용권 예매하기 >

삼성카드

• GM 대우 패밀리카드	자세히 보기 >	• GM대우 오토카드	자세히 보기 >
• KTF 멤버스 삼성카드	자세히 보기 >	• KTX패밀리카드	자세히 보기 >
• Oil & Save 카드	자세히 보기 >	• SKT 모네타 삼성카드	자세히 보기 >
• T-CLASS & OIL 카드	자세히 보기 >	• T-Class 삼성카드	자세히 보기 >
• 知 & 美 포인트카드	자세히 보기 >	• 골든골 삼성카드	자세히 보기 >
• 공무원 연금카드	자세히 보기 >	• 대구멀티 삼성카드	자세히 보기 >
• 동대문닷컴 삼성카드	자세히 보기 >	• 동양종합금융증권CMA삼성체크카드	자세히 보기 >
• 렉투유 삼성카드	자세히 보기 >	• 로즈플래티늄 삼성카드	자세히 보기 >
• 르노삼성자동차 카드	자세히 보기 >	• 마이키즈플러스	자세히 보기 >
• 부자아빠CMA삼성체크카드 -한국투자증권	자세히 보기 >	• 삼성 쇼핑 플래티늄카드	자세히 보기 >
• 삼성 아파트카드	자세히 보기 >	• 삼성 플래티늄 S-mile카드	자세히 보기 >
• 삼성 플래티늄 라이프카드	자세히 보기 >	• 삼성 플래티늄 스카이패스 카드	자세히 보기 >
• 삼성금융카드	자세히 보기 >	• 삼성디지털 멤버십 신용카드	자세히 보기 >
• 삼성마이골프카드	자세히 보기 >	• 삼성멀티카드(SAMSUNG MULTI CARD)	자세히 보기 >
• 삼성빅앤빅 이맥스카드	자세히 보기 >	• 삼성아멕스카드	자세히 보기 >
• 삼성에니스타일카드	자세히 보기 >	• 삼성증권 CMA+ 체크카드 (마일리지 카드 제외)	자세히 보기 >
• 삼성증권 CMA+S카드	자세히 보기 >	• 삼성카드S클래스	자세히 보기 >
• 삼성패밀리카드	자세히 보기 >	• 삼성플래티늄 골프 카드	자세히 보기 >
• 삼성플래티늄카드	자세히 보기 >	• 삼성하나로카드	자세히 보기 >

Thank you

Q&A